

Perbankan Perniagaan GX - Kempen Grab: Kredit Kempen GrabFood RM300 & 0% MDR untuk GrabPay DuitNow QR - Soalan Lazim

Berkuat Kuasa: 30 April 2025

Kategori	Soalan	Jawapan
Umum	Apakah ganjaran Eksklusif Pedagang Grab?	Ini adalah ganjaran eksklusif yang ditawarkan kepada Pedagang Grab:- 1. Kredit Kempen GrabFood RM300 2. 0% Kadar Diskaun Pedagang (MDR) pada transaksi GrabPay DuitNow QR untuk menerima pembayaran
	Siapakah yang layak untuk mendapat tawaran Kredit Kempen GrabFood RM300?	1. Perniagaan yang Layak mestilah Pedagang GrabFood sedia ada; dan 2. Berjaya membuka, mengaktifkan dan mengekalkan Akaun GX Biz dalam kedudukan yang baik dengan GXBank (termasuk melakukan dana masuk pertama ke dalam Akaun GX Biz).
	Siapakah yang layak untuk Kempen 0% MDR (Kadar Diskaun Pedagang)?	1. Perniagaan yang Layak mestilah Pedagang GrabPay sedia ada ; dan 2. Berjaya membuka, mengaktifkan dan mengekalkan Akaun GX Biz dalam kedudukan yang baik dengan GXBank (termasuk melakukan dana masuk pertama ke dalam Akaun GX Biz). <i>Nota: Transaksi melalui DuitNow QR yang dikeluarkan oleh pemeroleh lain atau penerimaan GrabPay pihak ketiga tidak akan layak.</i>
	Bolehkah saya menyertai jika saya bukan peniaga GrabFood atau GrabPay?	Tidak, ganjaran kempen ini adalah eksklusif untuk peniaga GrabFood & GrabPay. Perniagaan lain yang bukan sebahagian daripada GrabFood atau GrabPay tidak akan layak.
	Adakah ganjaran kempen ini tersedia untuk peniaga di luar Malaysia?	Tidak, ganjaran kempen ini hanya sah untuk peniaga yang beroperasi di Malaysia.
Proses Pendaftaran & Pelaksanaan Kempen	Bagaimanakah saya mendaftar untuk ganjaran kempen ini?	Untuk mengambil bahagian, anda perlu berjaya mendaftarkan Perbankan Perniagaan GX (iaitu, Buka Akaun GX Biz & masuk dana).
	Bilakah saya akan	<u>Sila dapatkan ilustrasi penuh pada "Jadual 1" (Tempoh</u>

	menerima Kredit Kempen GrabFood RM300 atau 0% Kadar Diskaun Pedagang (MDR) pada transaksi GrabPay DuitNow QR?	<u>Pemberian Ganjaran Kempen</u> di penghujung <u>dokumen ini</u>.
	Adakah Kredit Kempen GrabFood saya atau 0% Kadar Diskaun Pedagang (MDR) pada transaksi GrabPay DuitNow QR akan terlaksana serta-merta?	Tidak, pelaksanaan mengikut kitaran bulanan. Setelah tempoh pendaftaran anda disahkan, anda akan menerima faedah dalam kitaran bulan berikutnya/ berdasarkan tarikh tutup dikitaran bulan berikutnya.
	Apakah tempoh pendaftaran terakhir untuk melayakkan diri untuk kempen ini?	Tempoh pendaftaran terakhir bermula dari 22 November 2025 (12:00 AM) hingga 21 Disember 2025 (11:59 PM). Pendaftaran selepas tempoh ini tidak akan layak.
	Berapa lamakah Kredit Kempen GrabFood RM300 akan tersedia selepas pengaktifan?	Kredit Kempen GrabFood RM300 hanya akan dijalankan selama 1 bulan selepas tarikh siaran langsung promosi.
	Berapa lamakah Kadar Diskaun Pedagang (MDR) 0% pada Kempen transaksi GrabPay DuitNow QR tersedia selepas pengaktifan?	Kempen MDR 0% akan berlangsung sehingga 31 Januari 2026.

Jadual 1 (Tempoh Pemberian Ganjaran Kempen)

Tempoh Daftar Akaun GX Biz	Tempoh Pemberian Ganjaran Kempen
30 April 2025 - 21 Mei 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Jun 2025 - 30 Jun 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Jun 2025 - 31 Januari 2026
22 Mei 2025 - 31 Mei 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Julai 2025 - 31 Julai 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Julai 2025 - 31 Januari 2026
1 Jun 2025 - 21 Jun 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Julai 2025 - 31 Julai 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Julai 2025 - 31 Januari 2026
22 Jun 2025 - 30 Jun 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Ogos 2025 - 31 Ogos 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Ogos 2025 - 31 Januari 2026
1 Julai 2025 - 21 Julai 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Ogos 2025 - 31 Ogos 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Ogos 2025 - 31 Januari 2026
22 Julai 2025 - 31 Julai 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 September 2025 - 30 September 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 September 2025 - 31 Januari 2026
1 Ogos 2025 - 21 Ogos 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 September 2025 - 30 September 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 September 2025 - 31 Januari 2026
22 Ogos 2025 - 31 Ogos 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Oktober 2025 - 31 Oktober 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Oktober 2025 - 31 Januari 2026
1 September 2025 - 21 September 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Oktober 2025 - 31 Oktober 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Oktober 2025 - 31 Januari 2026

22 September 2025 - 30 September 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 November 2025 - 30 November 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 November 2025 - 31 Januari 2026
1 Oktober 2025 - 21 Oktober 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 November 2025 - 31 November 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 November 2025 - 31 Januari 2026
22 Oktober 2025 - 31 Oktober 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Disember 2025 - 31 Disember 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Disember 2025 - 31 Januari 2026
1 November 2025 - 21 November 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Disember 2025 - 31 Disember 2025 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Disember 2025 - 31 Januari 2026
22 November 2025 - 30 November 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Januari 2026 - 31 Januari 2026 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Januari 2026 - 31 Januari 2026
1 Disember 2025 - 21 Disember 2025	Ganjaran 1 (Kredit Kempen GrabFood RM300) → 1 Januari 2026 - 31 Januari 2026 Ganjaran 2 (0% MDR pada Transaksi GrabPay DuitNow QR) → 1 Januari 2026 - 31 Januari 2026